

## **Términos y condiciones del tratamiento de datos personales.**

### **1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, publicada en el 5to Suplemento del Registro Oficial Nro. 459, de 26 de mayo de 2021, y demás normativa conexas en materia de protección de datos vigente en el Ecuador.

En calidad de Titular de mis datos, autorizo a NOVACERO para que lleve a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión (en adelante el "Tratamiento") de los datos personales, incluidos los datos de imagen obtenidos y registrados que se obtengan y/o se suministren con ocasión del presente instrumento.

NOVACERO actuará como responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por mi persona. La finalidad del tratamiento consiste en La finalidad del tratamiento consiste en aspectos estadísticos, así como, tendiente a atender el reclamo interpuesto mediante el Formulario Atención al Cliente.

NOVACERO almacenará los datos en una base de datos denominada "Atención de reclamos" misma que será conservada por cinco (5) años, después de la fecha en que se realice el taller, capacitación, charla o webinar o evento del programa de responsabilidad social organizada por NOVACERO, en virtud de la cual se proporcionaron dichos datos personales, a fin de cumplir con las finalidades del tratamiento de aquellos.

El TITULAR, en virtud de la presente, otorga su consentimiento libre y voluntario a NOVACERO para que lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo a las finalidades, procedimientos y condiciones expresadas en la presente, por lo cual, y a su vez confirma que su consentimiento es específico, informado e inequívoco.

NOVACERO implementará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo para la protección de los datos personales de los titulares; y, en caso de que se produzca una violación de la seguridad que dé lugar a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, o a la divulgación o el acceso no autorizados a los datos personales proporcionados por el Titular, NOVACERO se lo notificará en un término máximo de tres días, contados a partir de que tuvo conocimiento de la misma.

El TITULAR será responsable por la veracidad de la información proporcionada a NOVACERO, por lo que NOVACERO en ningún evento será responsable por los daños, gastos o pérdidas que se generen por la información falsa, errónea o inexacta provista por el TITULAR. Asimismo, NOVACERO se reserva el derecho a interponer las acciones y recursos legales que considere necesarios, como consecuencia de la provisión de datos falsos, erróneos o inexactos por parte del TITULAR. La negativa a suministrar los datos personales requeridos supondrá la imposibilidad de poder participar en los eventos, charlas, talleres y capacitaciones organizados por NOVACERO. Asimismo, en caso de proporcionar datos falsos, erróneos o inexactos NOVACERO se reserva el derecho negar la participación sin perjuicio de iniciar las acciones legales correspondientes.

El TITULAR tiene derecho a solicitar el acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento de los mismos, y, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, portabilidad y a presentar requerimientos, peticiones, quejas o reclamaciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos, la aplicación de principios y el cumplimiento de obligaciones por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales mediante una comunicación escrita o un correo electrónico a las siguientes direcciones: [delegadodatos@novacero.com](mailto:delegadodatos@novacero.com) y/o Panamericana Sur Km. 14 ½, Sector Parque Industrial, Quito - Ecuador, o al teléfono (02) 398-1900. No obstante, lo anterior, el TITULAR puede realizar los requerimientos que considere necesarios ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. Asimismo, el TITULAR puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a través de los medios detallados anteriormente.

El TITULAR también tiene el derecho de presentar los reclamos, quejas o reclamaciones relacionadas con el ejercicio de sus derechos, la aplicación de principios y el cumplimiento de obligaciones por parte del responsable del tratamiento de sus datos personales a la autoridad competente, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

## **2. TRANSFERENCIA DE DATOS**

NOVACERO podrá realizar transferencia de datos personales tanto nacionales como internacionales con el objetivo de atender el reclamo. En caso de transferencia internacional, NOVACERO se cerciorará que sea efectuada a jurisdicciones que tutelen la protección y privacidad de datos personales.

Los destinatarios estarán sujetos a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa conexas.

El detalle de las organizaciones o entidades a las que NOVACERO transfiriere sus datos se encuentra en "<https://www.novacero.com/transferencia-datos-personales/>".

## **3. TRATAMIENTOS ULTERIORES**

De manera adicional, NOVACERO podrá utilizar su información personal, siempre que cuente con su autorización, para las siguientes finalidades: ser parte de campañas, promocionales y demás materiales de difusión en redes sociales.