

**DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN****CONVENIO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO Y MARCA DE CONFORMIDAD  
“SELLO DE CALIDAD INEN”****ANTECEDENTES:**

El Servicio Ecuatoriano de Normalización, INEN, es la entidad facultada para otorgar Certificados de Conformidad con Sello de Calidad INEN, a productos que se fabrican bajo un Sistema de Calidad aprobado por el INEN y cumplen permanentemente con los requisitos establecidos en el documento normativo de referencia, de conformidad con el “Procedimiento para la certificación de conformidad con Sello de Calidad INEN para productos fabricados en la República del Ecuador y Perú”, emitido mediante Resolución No. INEN-INEN-2021-0009-R de fecha 2021-09-21 de conformidad a lo establecido en el Decreto No. 587 de 2000-07-19, publicado en el Registro Oficial No. 128 de 2000-07-26 y reformado mediante Decreto Ejecutivo No. 490 publicado en el Registro Oficial No. 395 de 2014-12-12.

El **Ing. Hector Ramiro Garzon Villarroel, Gerente General**, de la Empresa **NOVACERO S.A.**, ubicada en la **Panamericana Sur km 14½. Sector Parque Industrial Calle J # S60-87 y Calle Tercera Quito - Ecuador**, ha solicitado al INEN la renovación de la Certificación de Conformidad con Sello de Calidad INEN para los productos que elabora y que se detalla a continuación:

<b>NÚMERO DE CERTIFICADO DVC-SC</b>	<b>PRODUCTO</b>	<b>MARCA COMERCIAL</b>	<b>DOCUMENTO NORMATIVO</b>	<b>DVC-IE</b>
<b>2022-568</b>	<b>Paneles de acero</b>	<b>ESTILPANEL</b>	<b>NTE INEN 2221:2016</b>	<b>2022-568</b>

Según dispone el “Procedimiento para la certificación de conformidad con Sello de Calidad INEN para productos fabricados en la República del Ecuador y Perú”, emitido mediante Resolución No. INEN-INEN-2021-0009-R de fecha 2021-09-21, a través de la Dirección Técnica de Validación y Certificación, en **2022-11-16** se ha emitido el informe favorable para la renovación del Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN.

Con estos antecedentes, el Servicio Ecuatoriano de Normalización, INEN, representado por su **DIRECTOR EJECUTIVO ENCARGADO, Mgs. Ralph Assaf Nader** y la Empresa **NOVACERO S.A.**, representado por su **Gerente General, Ing. Hector Ramiro Garzon Villarroel**, acuerdan celebrar el Convenio al tenor de las cláusulas siguientes:

**PRIMERA:** El INEN otorga el Sello de Calidad INEN a la Empresa suscriptora del Convenio, para que lo utilice: en el rotulado del producto, embalajes, publicidad y en los folletos y/o catálogos referentes a éste. La marca de conformidad “Sello de Calidad INEN” está representada por el logotipo y la leyenda que a continuación se reproduce:

**Servicio Ecuatoriano de Normalización**

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



## **DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

### **CONVENIO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO Y MARCA DE CONFORMIDAD “SELLO DE CALIDAD INEN”**

**SEGUNDA:** Los deberes y responsabilidades del INEN son:

- a) Verificar sistemáticamente la calidad del producto certificado, de conformidad con el documento normativo de referencia, tomando muestras en la empresa o adquiriéndolas en el mercado, en cuyo caso emitirá la respectiva factura a la empresa para su pago correspondiente.
- b) Verificar periódicamente el Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.
- c) A solicitud de la empresa y de acuerdo a su disponibilidad de recursos técnicos, poner a su disposición los servicios técnicos de los Laboratorios del INEN y prestar los servicios de calibración a los equipos, aparatos e instrumentos de inspección, medición y ensayo.
- d) Mantener de forma confidencial toda la información, datos y documentos de la empresa a los que pueda tener acceso durante los procesos de Certificación de Conformidad con Sello de Calidad INEN.
- e) Mantener de forma confidencial y reservada la información de la empresa.

**TERCERA:** Los deberes y responsabilidades de la Empresa son:

- a) Verificar que los productos certificados con el Sello de Calidad INEN, cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el Documento Normativo de Referencia.
- b) Informar oportunamente al INEN, las modificaciones que la empresa realice al producto, proceso de fabricación o sistema de gestión de la calidad para su aprobación.
- c) Revisar y actualizar la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad e informar al INEN las modificaciones realizadas.
- d) Comunicar por escrito al INEN: Los cambios jurídicos de la empresa o razón social, el cambio de representante legal de la empresa, el traslado de sus instalaciones y modificaciones en el producto, cuando sea el caso.
- e) Conservar registros actualizados de los reclamos/quejas, respecto a la calidad del producto cubierto por el Certificado, así como de las acciones correctivas tomadas.
- f) Facilitar al personal técnico del INEN el acceso a los documentos relacionados con el producto, sistema de gestión de la calidad y laboratorio de ensayos y a las instalaciones donde se realizan actividades relacionadas con la certificación.
- g) Mantener o tener acceso permanentemente a un laboratorio de ensayos competente que cumpla con los requisitos establecidos por el INEN, para la realización de los ensayos requeridos en el Documento Normativo de Referencia.
- h) Facilitar el acceso de observadores a las instalaciones de la empresa, cuando sea requerido por el INEN.
- i) Prestar al consumidor los servicios de post-venta.
- j) No puede en ningún caso transferir el Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN a terceros.

### **Servicio Ecuatoriano de Normalización**

**Dirección:** Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

**Código postal:** 170525 / Quito Ecuador

**Teléfono:** +593-2-382 5960

**www.normalizacion.gob.ec**



## **DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

### **CONVENIO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO Y MARCA DE CONFORMIDAD “SELLO DE CALIDAD INEN”**

- k) No alterar u ocultar información referente al alcance de la certificación, a la calidad del producto y/o sistema de gestión de la calidad.
- l) A pedido de terceros, suministrar copias completas de los documentos relativos a la Certificación de Conformidad con Sello de Calidad INEN.
- m) Utilizar la Certificación de Conformidad con Sello de Calidad INEN, de manera que no cause mala reputación al INEN.
- n) Marcar de manera visible la marca de conformidad Sello de Calidad INEN en el rotulado del producto, en la etiqueta del envase o en el embalaje de los productos certificados.

**CUARTA:** El uso de la Marca de Conformidad “Sello de Calidad INEN”, en el rotulado del producto, embalajes, publicidad y en los catálogos referentes a éste, se realizará de conformidad a las disposiciones establecidas en el procedimiento para el uso de la marca de conformidad “Sello de Calidad INEN”, vigente.

**QUINTA:** De conformidad con lo señalado en el penúltimo inciso del artículo 16 de la Resolución No. INEN-INEN-2021-0009-R de fecha 2021-09-21, el plazo del presente convenio se sujetará a la vigencia señalada en el artículo 15 del Procedimiento para la Concesión del Certificado de Conformidad con sello de Calidad INEN para productos fabricados en la República del Ecuador y Perú, período durante el cual la Empresa no modificará el producto, proceso de fabricación o sistema de gestión de la calidad, bajo los cuales le fue otorgado el Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN sin la aprobación correspondiente por parte del INEN.

**SEXTA:** En caso de que se modificara el documento normativo de referencia, la empresa fabricante del producto certificado tiene un plazo de hasta 9 meses contados a partir de la vigencia del nuevo documento normativo para cumplir con los nuevos requisitos aplicables al producto certificado. Si por razones técnicas fundamentadas, se justifica la ampliación del plazo, éste será autorizado por el (la) Director (a) Ejecutivo (a) o el Director Técnico de Validación y Certificación del INEN.

**SÉPTIMA:** En caso de que la Certificación de Conformidad con Sello de Calidad INEN, sea suspendida, retirada o finalizada, la empresa dejará de referenciar en todo el material publicitario la mencionada certificación y devolverá al INEN el Convenio y Certificado correspondiente.

**OCTAVA:** En caso de que la empresa que haya obtenido el Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN, realice cambios de denominación, de razón social o fusiones, el INEN procederá de conformidad a los artículos 24, 25 y 26 de la Resolución No. INEN-INEN-2021-0009-R de fecha 2021-09-21 según corresponda.

**NOVENA:** La Empresa pagará el valor de las tarifas correspondientes a las actividades relacionadas con la Certificación de acuerdo a los costos establecidos en las resoluciones vigentes, para cuyo efecto, el INEN emitirá las facturas respectivas

**DÉCIMA:** De incumplirse una o cualquiera de las cláusulas de este Convenio o se cometan las infracciones en los literales a), b), c) y d) del Artículo 32 del Decreto No. 587 de 2000-07-19, publicado en el Registro Oficial No. 128 de 2000-07-26, el (la) Director

## **Servicio Ecuatoriano de Normalización**

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

www.normalizacion.gob.ec



**DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

**CONVENIO PARA LA UTILIZACIÓN DEL CERTIFICADO Y MARCA DE CONFORMIDAD  
“SELLO DE CALIDAD INEN”**

(a) Ejecutivo (a) del INEN procederá de acuerdo a la facultad que le concede el inciso primero de la disposición citada.

Si la suspensión es temporal, se levantará ésta, cumplido el plazo y enmendadas las deficiencias que originaron la medida, previo informe favorable de la Dirección de Validación y Certificación.

**DÉCIMA PRIMERA:** El (La) Director (a) Ejecutivo (a) del INEN, en los casos de utilización no autorizada del Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN y otras infracciones al ordenamiento jurídico vigente, notificará a las autoridades competentes para que se tomen las acciones que correspondan de acuerdo con la Ley.

**DÉCIMA SEGUNDA:** Las partes podrán terminar voluntariamente este convenio, previa liquidación y pago de los valores adeudados, notificando esta decisión a la otra parte con al menos 30 días de anticipación.

**DÉCIMA TERCERA:** El Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN correspondiente se emite en dos originales.

**DÉCIMA CUARTA:** La renovación del Certificado de Conformidad con Sello de Calidad INEN se realizará automáticamente, previo informe favorable de la Dirección de Validación y Certificación; pudiendo el INEN realizar auditorías de control, seguimiento y renovación conforme lo establecido en el inciso final del artículo 15 del Decreto Ejecutivo 587, si la empresa no está interesada en renovar el certificado, debe notificar por escrito al INEN con al menos 30 días de anticipación de la fecha de vencimiento.

**DÉCIMA QUINTA:** De producirse divergencias, las partes recurrirán a los Jueces competentes de la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, lugar que para el efecto señalan como su domicilio.

***Mgs. Ralph Assaf Nader***  
**DIRECTOR EJECUTIVO ENCARGADO**  
**SERVICIO ECUATORIANO DE**  
**NORMALIZACIÓN INEN**

***Ing. Hector Ramiro Garzon Villarroel***  
**Gerente General**  
**NOVACERO S.A.**

**Servicio Ecuatoriano de Normalización**

Dirección: Baquerizo Moreno E8-29 y Diego de Almagro.

Código postal: 170525 / Quito Ecuador

Teléfono: +593-2-382 5960

[www.normalizacion.gob.ec](http://www.normalizacion.gob.ec)

